3 採用チームと現場との関わりの課題

採用チームと他部署とのコミュニケーションの実態

7割の人事が他部署の 新卒採用への協力に課題感

「情報開示状況」の構造的関係性において、情報収集状 況・情報開示状況に影響していたのは「現場との関わり」で あった (P13図4)。

採用チームは、「どのような人材が必要なのか」「その人材 を獲得していくための課題は何か」に関し精度の高い仮説 を持ち、施策を実行するために情報収集をする必要がある。 情報収集は人事の採用担当者だけでは難しく、他部署との 関わりを深めることで、現場(新卒入社者が配属される組 織)で活躍している人材像や、伸び悩んでいる人物像、離職 した人物像、不足している能力、スキルなどを紐解ける。 現場が協力的であればあるほど、採用チームの情報収集の 精度は高まり、新卒採用で開示される情報の質が上がり、 ミスマッチの少ない採用を実現していけるだろう。

採用担当者へ現場の協力への満足度を聞いたところ、「社 内における情報の非公式な形でのやり取り」「他部署との情 報交換の正確さ・自由度||緊急事態に柔軟に対応できる他 部署との連携」の各項目において、「とても満足している」が 5~7%、「満足している」が約20%、「やや満足している」が 約45%であった(グラフ❶)。一方、不満を感じているのは 各項目とも「とても不満である」「不満である」「やや不満で ある」を合わせた約3割に当たる。

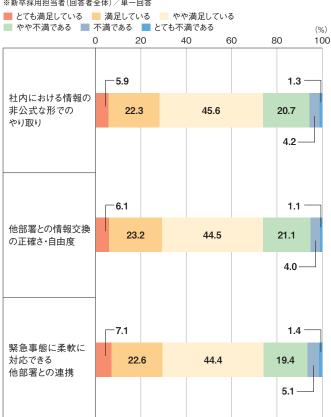
現場の従業員が新卒採用について協力的であるかという 質問に対しては、「とても協力的である」が6.7%、「協力的で ある」が33.0%であった(グラフ2)。現場の従業員に新卒 採用への協力を仰ぐ際の課題感に対しては、「課題を感じ る」「やや課題を感じる」で72.9%であった(グラフ3)。協 力的であると感じている採用担当者も、協力を仰ぐ際には 少なからず課題を感じていることがうかがえる。

次に、現場が新卒採用に「協力的である」群と「協力的で

現場とのコミュニケーションに不満を持っている 人事が約3割

採用担当者の他の部署とのコミュニケーションの満足度

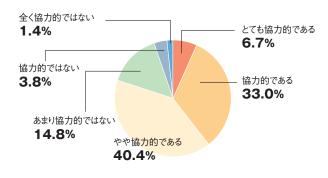
※新卒採用担当者(同答者全体)/単一同答



現場の協力に関して課題を感じる人事は7割以上。 「協力的ではない」と感じる人事は約2割

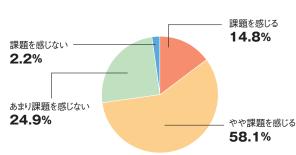
② 人事部以外(現場)の協力度合い

※新卒採用担当者(回答全体)/単一回答



③ 他部署への採用協力依頼時の課題感

※新卒採用担当者(回答全体)/単一回答





ない | 群で分け、入社前後の採用結果への満足度、採用チー ムへの評価を集計したところ、現場が「協力的である(満足 している)」群の方がそうでない群に比べ、入社前の採用結 果への満足度では26.1ポイント、入社後の採用結果への満 足度では29.5ポイント、採用チームへの評価では47.1ポ イント高い傾向が出た(グラフ4)。現場の新卒採用協力に 満足している採用担当者の方が採用結果への満足度も高く、 採用チームへの社内からの評価を感じている。

新卒採用計画人数に対する採用チームの平均人数に関す る調査では、10人未満の採用計画数に対して約6名で対応 していることがわかる(グラフ⑤)。採用チーム人数(人員 充足) に関しては、「非常に不足」(4.0%)、「不足」(9.1%) 「やや不足」(29.5%)と合わせて約4割が人員不足を感じて いる。この状況において、マンパワーを確保するためには 現場とのコミュニケーション・対話を深め、いかに彼らか ら協力を得られるかがポイントとなる。

※計内対話に関するさらなる考察はPart3を参考にされたい

人員不足で現場の情報をキャッチする余裕がない

新卒採用担当になって3年目、少人数で100人の新卒採用を 担当しています。採用規模が大きく配属先も幅広いため、部門に よって会社が異なるくらい雰囲気が違いますが、現場と密にコミュ ニケーションをとる余裕がないので、細部までは把握できず、現場 のニーズに合わない人材配属になることも。入社後教育は別チー ムが担当しているので、活躍状況を追う余裕もありません。

企業データ 業種:IT 従業員規模:5000人

他部署の現場は採用業務への社員派遣に抵抗

説明会や面接のたびに現場担当者の派遣を依頼するのですが、 部門長は派遣する自部門の社員の人数を隣のライバル部門と比 較し、その差を気にしてなかなかこちらの依頼通りにいきません。 活躍する若手を毎回派遣してもらうと現場の成績に影響する可能 性もあり気が引けますが、各部門に社員派遣の成果や採用の重 要性を説明し、交渉を重ねています。

企業データ 業種:製造業 従業員規模:5000人

現場が新卒採用に協力的である群は採用結果 への満足度が高く、評価されていると感じている

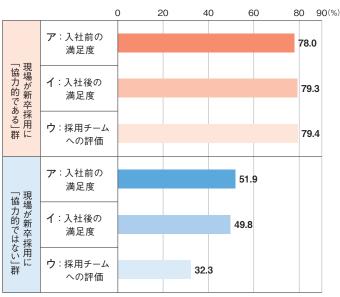
❹ 現場の協力度合い別の「採用満足度」「採用チームへの評価」

※新卒採用担当者(回答者全体)/単一回答 ※各項目の数値はア〜ウにおける「満足している・計」「あてはまる・計」の割合

■ ア: 新卒入社者の入社前の採用結果への満足度(応募者の質、採用充足、内定辞退率)

■ イ:新卒入社者の入社後の採用結果への満足度(定着率、入社後の活躍)

□ ウ: 新卒採用チームの取り組みや成果・貢献は経営や他の部署の従業員から評価されている

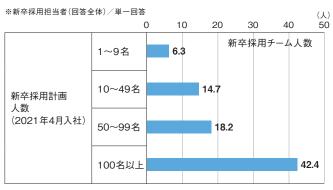


*満足している(あてはまる)・計:非常に満足(あてはまる)/満足(あてはまる)/やや満足(あてはまる)

「協力的である」群・計:とても協力的である/協力的である/やや協力的であるの計 「協力的ではない | 群・計:全く協力できてはない/協力的ではない/あまり協力的ではないの計

約4割が採用チームの人員不足を感じている

新卒採用計画人数に対する採用担当者数



動 新卒採用チームの人員充足度

※新卒採用担当者(回答全体)/単一回答

