

③ 採用チームと現場との関わりの課題

採用チームと他部署とのコミュニケーションの実態

7割の人事が他部署の新卒採用への協力に課題感

「情報開示状況」の構造的関係性において、情報収集状況・情報開示状況に影響していたのは「現場との関わり」であった(P13図④)。

採用チームは、「どのような人材が必要なのか」「その人材を獲得していくための課題は何か」に関し精度の高い仮説を持ち、施策を実行するために情報収集をする必要がある。情報収集は人事の採用担当者だけでは難しく、他部署との関わりを深めることで、現場(新卒入社者が配属される組織)で活躍している人材像や、伸び悩んでいる人物像、離職した人物像、不足している能力、スキルなどを紐解ける。現場が協力的であればあるほど、採用チームの情報収集の精度は高まり、新卒採用で開示される情報の質が上がり、ミスマッチの少ない採用を実現していけるだろう。

採用担当者へ現場の協力への満足度を聞いたところ、「社内における情報の非公式な形でのやり取り」「他部署との情報交換の正確さ・自由度」「緊急事態に柔軟に対応できる他部署との連携」の各項目において、「とても満足している」が5~7%、「満足している」が約20%、「やや満足している」が約45%であった(グラフ①)。一方、不満を感じているのは各項目とも「とても不満である」「不満である」「やや不満である」を合わせた約3割に当たる。

現場の従業員が新卒採用について協力的であるかという質問に対しては、「とても協力的である」が6.7%、「協力的である」が33.0%であった(グラフ②)。現場の従業員に新卒採用への協力を仰ぐ際の課題感に対しては、「課題を感じる」「やや課題を感じる」で72.9%であった(グラフ③)。協力的であると感じている採用担当者も、協力を仰ぐ際には少なからず課題を感じていることがうかがえる。

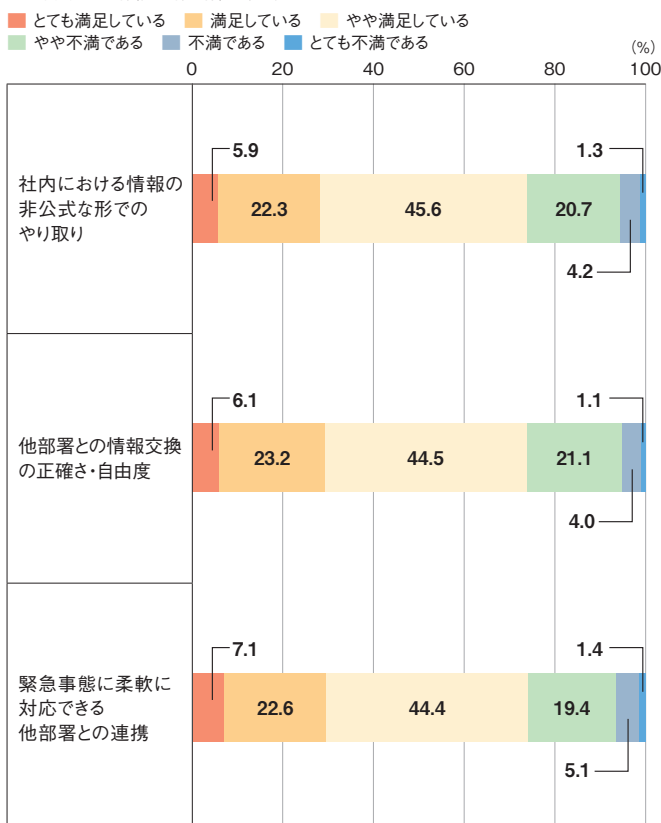
次に、現場が新卒採用に「協力的である」群と「協力的で

人事

現場とのコミュニケーションに不満を持っている人事が約3割

① 採用担当者の他の部署とのコミュニケーションの満足度

※新卒採用担当者(回答者全体)/単一回答

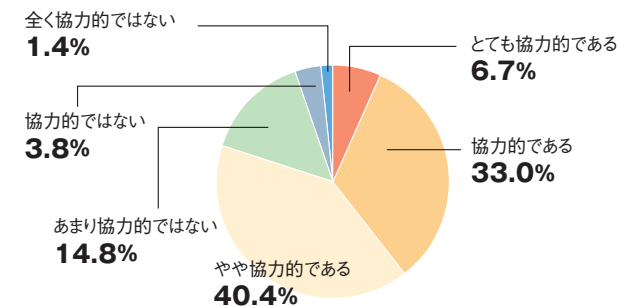


人事

現場の協力に関して課題を感じる人事は7割以上。「協力的ではない」と感じる人事は約2割

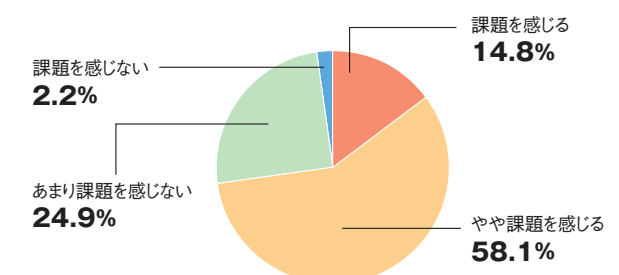
② 人事部以外(現場)の協力度合い

※新卒採用担当者(回答全体)/単一回答



③ 他部署への採用協力依頼時の感課題

※新卒採用担当者(回答全体)/単一回答





ない」群で分け、入社前後の採用結果への満足度、採用チームへの評価を集計したところ、現場が「協力的である（満足している）」群の方がそうでない群に比べ、入社前の採用結果への満足度では26.1ポイント、入社後の採用結果への満足度では29.5ポイント、採用チームへの評価では47.1ポイント高い傾向が出た（グラフ④）。現場の新卒採用協力が満足している採用担当者の方が採用結果への満足度も高く、採用チームへの社内からの評価を感じている。

新卒採用計画人数に対する採用チームの平均人数に関する調査では、10人未満の採用計画数に対して約6名で対応していることがわかる（グラフ⑤）。採用チーム人数（人員充足）に関しては、「非常に不足」（4.0%）、「不足」（9.1%）「やや不足」（29.5%）と合わせて約4割が人員不足を感じている。この状況において、マンパワーを確保するためには現場とのコミュニケーション・対話を深め、いかに彼らから協力を得られるかがポイントとなる。

※社内対話に関するさらなる考察はPart3を参考にされたい

人員不足で現場の情報をキャッチする余裕がない

新卒採用担当になって3年目、少人数で100人の新卒採用を担当しています。採用規模が大きく配属先も幅広いため、部門によって会社が異なるくらい雰囲気が違いますが、現場と密にコミュニケーションをとる余裕がないので、細部までは把握できず、現場のニーズに合わない人材配属になることも。入社後教育は別チームが担当しているので、活躍状況を追う余裕もありません。

企業データ 業種：IT 従業員規模：5000人



他部署の現場は採用業務への社員派遣に抵抗

説明会や面接のたびに現場担当者の派遣を依頼するのですが、部門長は派遣する自部門の社員の人数を隣のライバル部門と比較し、その差を気にしてなかなかこちらの依頼通りにいきません。活躍する若手を毎回派遣してもらおうと現場の成績に影響する可能性もあり気が引けますが、各部門に社員派遣の成果や採用の重要性を説明し、交渉を重ねています。

企業データ 業種：製造業 従業員規模：5000人



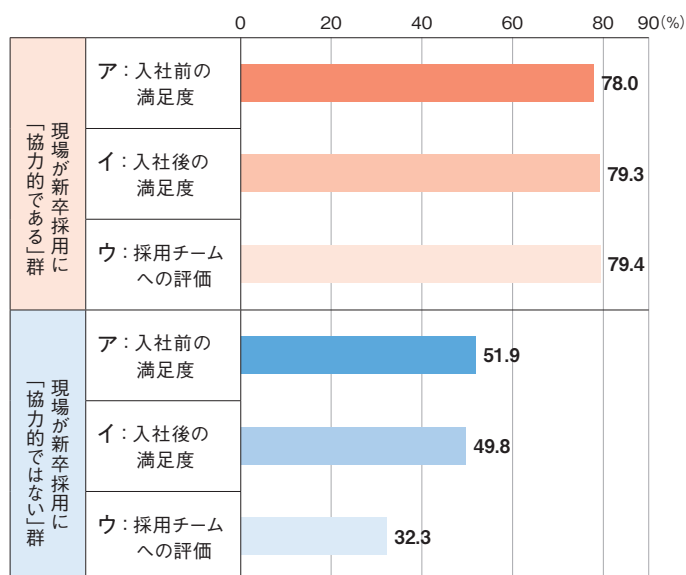
人事 現場が新卒採用に協力的である群は採用結果への満足度が高く、評価されていると感じている

④ 現場の協力度合い別の「採用満足度」「採用チームへの評価」

※新卒採用担当者（回答者全体）／単一回答

※各項目の数値はア～ウにおける「満足している・計」「あてはまる・計」の割合

■ ア：新卒入社者の入社前の採用結果への満足度（応募者の質、採用充足、内定辞退率）
■ イ：新卒入社者の入社後の採用結果への満足度（定着率、入社後の活躍）
■ ウ：新卒採用チームの取り組みや成果・貢献は経営や他の部署の従業員から評価されている



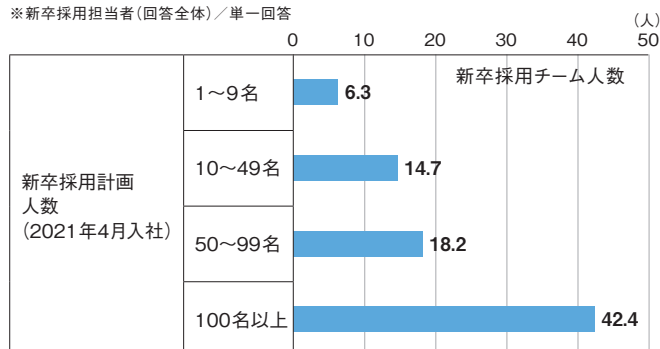
*満足している（あてはまる）・計：非常に満足（あてはまる）／満足（あてはまる）／やや満足（あてはまる）の計

*「協力的である」群・計：とても協力的である／協力的である／やや協力的であるの計
「協力的ではない」群・計：全く協力的ではない／協力的ではない／あまり協力的ではないの計

人事 約4割が採用チームの人員不足を感じている

⑤ 新卒採用計画人数に対する採用担当者数

※新卒採用担当者（回答者全体）／単一回答



⑥ 新卒採用チームの人員充足度

※新卒採用担当者（回答者全体）／単一回答

