

第4回 人事担当者対象調査 3月時点 － 2021年新入社員の入社後の予定について－ 「入社式は約半数がWeb利用」

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 学）の研究機関・就職みらい研究所（所長：増本 全）は、2021年入社予定者に関する調査を実施しました。今回、2021年3月時点の調査結果の一部をまとめましたので、ご報告申し上げます。

2021年入社予定者は、出勤とテレワークと組み合わせた就業の仕方が4割強



所長 増本全

2020年より新型コロナウイルス禍での就職・採用活動が行われてきました。今回は、入社予定者の入社式の実施や入社後の研修や就業状況について、人事担当者へ実態を調査しました。2021年入社予定者の入社式は、実施する予定との回答が66.1%。実施の仕方については、「会場等へ直接集合してのみ」が48.3%に対し、「直接集合・Webの併用」が34.5%、「Web上のみで実施」が14.0%となりました。新入社員向けの研修では、88.8%が実施予定。実施の仕方については、「会場等へ直接集合してのみ」が30.3%に対し、「直接集合・Webの併用」が39.8%、「Web上のみで実施」が18.7%となりました。

入社式よりも、Webの活用が進んでいることがうかがえます。また、配属後の就業の仕方については、「新入社員含めて、基本的には出勤しての就業」が最も多く、46.5%であるものの「新入社員含めて、出勤やテレワークでの就業」が44.3%。また「新入社員含めて、テレワークでの就業」は5.6%となり、新入社員でもテレワークを経験させると回答した人事担当者が約5割となりました。2020年入社者へテレワークでの就業の仕方について聞いたところ（※）、「集中できる」「研修期間がずっとテレワークのため、会社の雰囲気掴めない。しかし、通勤時間がないため、かなり良い」との声がある一方で、「在宅等を増やしたくても初めてのことが多いため、入社して説明を受けないといけないことが多くなかなか在宅での作業が出来ない」「社員同士がコミュニケーションを取り合う努力をしないと、成り立たないので、在宅勤務は難しい。出勤スタイルがっている」「スケジュール管理が難しい」との声も聞かれます。新しい生活様式が浸透していく中で、新入社員でもテレワークなど新しい働き方が求められることが多くなっていきます。また、環境が変わる中で適応することが求められています。初期キャリアとして重要な時期であるため、企業の皆様におかれましては、細やかなフォロー、適切なコミュニケーションで新入社員の立ち上がりを支援していただければと思います。

※「2020年入社者の就業に関する調査」（2021年3月調査）

調査概要

■新卒採用に関する調査

調査目的：新卒採用等に関して把握する

調査方法：インターネット調査

調査対象：全国の新卒採用に関与している人事部門担当者

	調査期間	回答者数
第1回	2020年3月6日～3月8日	930人
第2回	2020年3月27日～3月29日	1,199人
第3回	2020年9月18日～9月28日	1,855人
第4回	2021年3月10日～3月15日	1,828人

第4回内訳

勤務先 地域	北海道・東北	関東	中部	近畿	中国・四国	九州・沖縄
	155	773	309	309	141	141
	8.5%	42.3%	16.9%	16.9%	7.7%	7.7%

勤務先 主業種	建設業	製造業	流通業	金融業	サービス・情報業	その他
	138	587	130	107	765	101
	7.5%	32.1%	7.1%	5.9%	41.8%	5.5%

勤務先 従業員規模	300人未満	300～999人	1000～4999人	5000人以上
	684	444	372	328
	37.4%	24.3%	20.4%	17.9%

≪調査結果を見る際の注意点≫

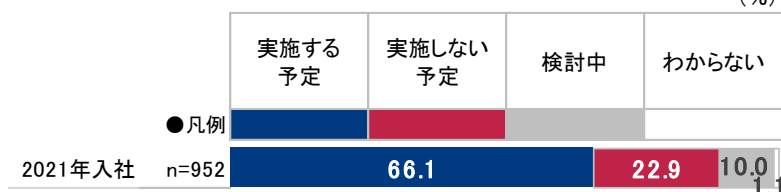
- ・%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計値と計算値が一致しない場合がある
- ・データは無回答サンプルを除いて集計している

2021年新入社員の入社式実施予定は7割弱で、会場等へ直接集合とWeb上の両方実施が3割超える

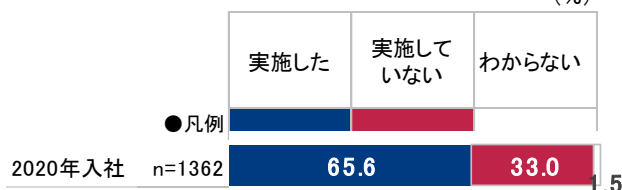
2021年3月時点で、2021年入社予定者の入社式実施について、66.1%が実施予定と回答。実施の仕方は、「会場等へ直接集合してのみ実施」が48.3%で半数近くではあるものの、「Web上のみで実施」が14.0%である。ちなみに、2020年入社者の入社式実施は65.6%で、実施の仕方は「会場等へ直接集合してのみ実施」が50.6%であった。

■入社式の実施状況

□2021年入社予定（2021年卒の内々定・内定出しをしたとの回答者／単一回答）
(%)

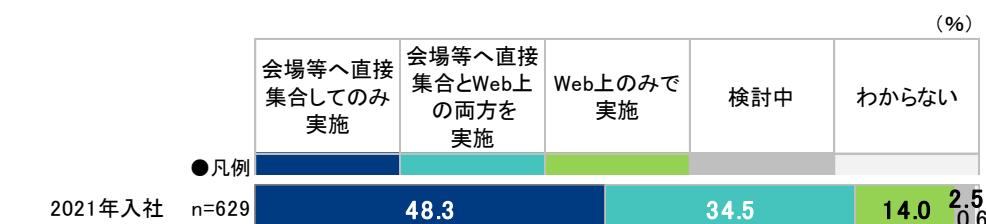


□2020年入社（2020年入社者1人以上と回答者／単一回答）
(%)

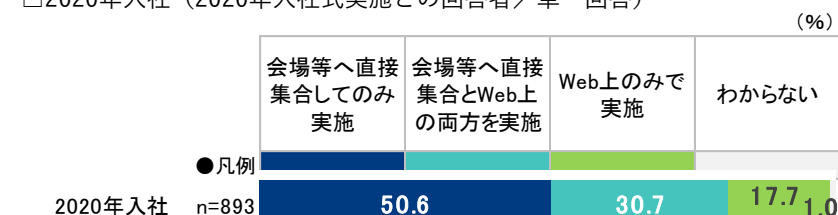


■入社式実施の仕方について

□2021年入社予定（2021年入社式実施予定との回答者／単一回答）



□2020年入社（2020年入社式実施との回答者／単一回答）

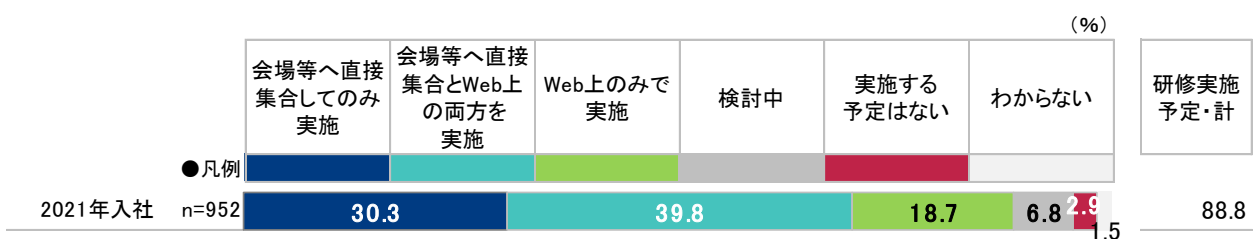


2021年入社予定者の新入社員向け研修実施の仕方は、「直接集合とWeb上の両方」が約4割

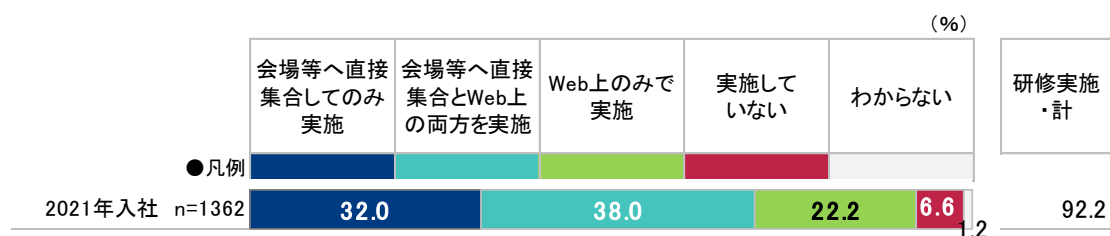
2021年入社予定者の新入社員向けの研修は、9割近くが実施予定と回答。実施の仕方については、「会場等へ直接集合してのみ実施」が約3割であるが、「会場等へ直接集合とWeb上の両方を実施」は約4割である。前年の2020年入社者に対する新入社員向け研修の実施は9割強。実施の仕方では、「Web上のみで実施」が22.2%と、2021年の18.7%よりも多少高かった。

■新入社員向け研修実施の仕方について

□2021年入社予定者（2021年卒者の内々定・内定出しをしたとの回答者／単一回答）



□2020年入社者（2020年入社者1人以上との回答者／単一回答）



* 研修実施予定・計 = 「会場等へ直接集合してのみ実施」 + 「会場等へ直接集合とWeb上の両方を実施」 + 「Web上のみで実施」

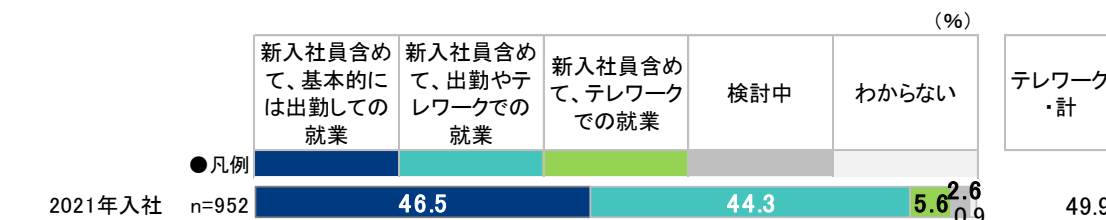
* 研修実施・計 = 「会場等へ直接集合してのみ実施」 + 「会場等へ直接集合とWeb上の両方を実施」 + 「Web上のみで実施」

2021年入社予定者の配属後の就業の仕方は、「テレワーク・計」が約5割

2021年入社予定者の、配属後の就業の仕方について、「新入社員含めて、基本的には出勤しての就業」が46.5%と最も高いが、「新入社員含めて、出勤やテレワークでの就業」は44.3%である。実際にテレワークを導入しているとの回答者で見ると、「新入社員含めて、出勤やテレワークでの就業」が56.7%と最も高い。2020年入社者の、配属後の就業の仕方は、「新入社員含めて、出勤やテレワークでの就業」が47.8%と最も高かった。

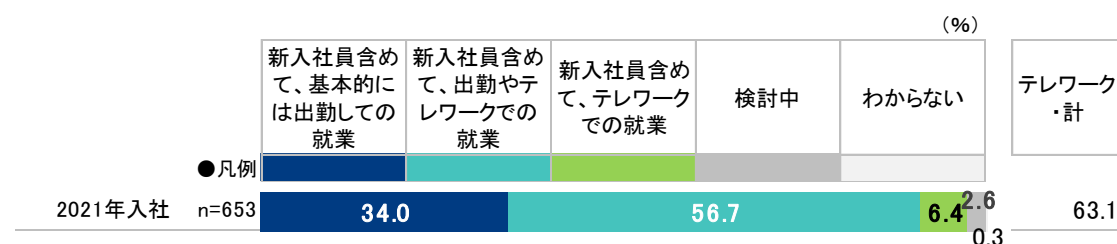
■新入社員配属後の就業の仕方について

□2021年入社予定者（2021年卒の内々定・内定出しをしたとの回答者／単一回答）

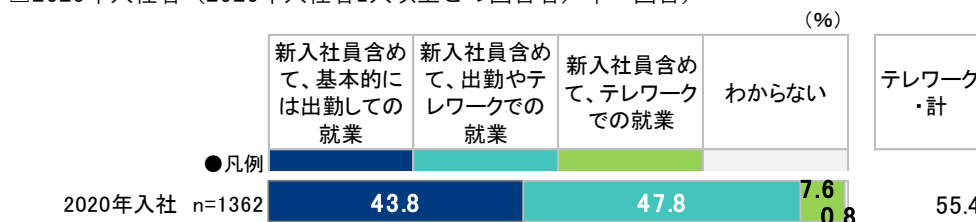


□2021年入社予定者・テレワーク導入あり

(2021年卒内々定・内定出しをした・テレワーク導入しているとの回答者／単一回答)



□2020年入社者（2020年入社者1人以上との回答者／単一回答）



* テレワーク・計 = 「新入社員含めて、出勤やテレワークでの就業」 + 「新入社員含めて、テレワークでの就業」

—2020年入社者の就業の仕方についての率直な感想—

※「2020年入社者の就業に関する調査」(2021年3月調査)より抜粋

- 集中して作業をしたいときに、在宅勤務を選択できる今の環境はいいと思う。
- 通勤は大変だと感じることもあるが、仕事は自宅より会社のオフィスの方が集中できるので、できればこのままの就業形態だとありがたい。テレワークと出社を完全に分けるのではなく、基本的には出社、場合によってテレワークができるという環境がいいなと思う。
- 通勤時間が長い状況だったため在宅勤務になり快適。
- テレワークと出勤の基準があいまいで個人任せになっており、自由度は高いが実績面を考えると少し不安が残る。
- テレワークは導入されており、推奨されているが、周囲の取得状況によってテレワークしづらい雰囲気のあるときがある。
- (リモートワークだと)スケジュール管理が厳しい。
- 在宅等を増やしたくても初めてのことが多いため、出社して説明を受けないといけないことが多くなかなか在宅での作業が出来ない。
- 社員同士がコミュニケーションを取り合う努力をしないと、成り立たないので、在宅勤務は難しい。出勤スタイルがあっている。
- 研修期間がずっとテレワークのため、会社の雰囲気が掴めない。しかし、通勤時間がないため、かなり良い。
- リモートか在宅か選べるが、リモートだとやはり仕事が進まない。
- コロナ禍だが、毎日出勤している。在宅勤務や時差出勤、半休など融通が利くようになればと思う。
- 在宅で仕事が出来ない業務なので納得できている。
- 現場に行かないとできない仕事なので満足している。
- 緊急事態宣言中、テレワークが導入される事は良いが、宣言が出ていないとテレワークがない。宣言が出ていなくても感染状況を見てテレワークを実施してほしい。また、新型コロナウイルスの感染予防にかかわらず、テレワークを実施できる環境になると、働き方の幅が広がり良いと思う。